

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: BijGehechtheid

Naam regiebehandelaar: Irma Roovers

E-mailadres: info@irmaroovers.nl

KvK nummer: 34374256

Website: www.irmaroovers.nl

BIG-registraties: Big nr. 89050032825: Klinisch Psycholoog Bignr. 19050032816: Psychotherapeut

Overige kwalificaties: Basistherapeut EMDR, Basistherapeut EFT

Basisopleiding: Universitaire studie Psychologie

AGB-code praktijk: 94006212

AGB-code persoonlijk: 9455718

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten met de volgende problematiek kunnen terecht: - angst en stemmingsklachten - psychotrauma - problematiek verankerd in de persoonlijkheidsstructuur, milde persoonlijkheidsproblematiek - milde hechtingsproblematiek met specialisatie voor adoptieproblematiek). -fase en identiteitsproblematiek - stressgerelateerde klachten Doelgroepen zijn volwassenen en jong volwassenen. Specifieke doelgroep zijn patienten die geadopteerd zijn. Ik bied individuele psychotherapie vanuit het psychodynamische en cognitief gedragstherapeutische kader. Tevens behoren MBT, EMDR, Act en EFT (relatietherapie) tot de mogelijkheden.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Irma Roovers 89050032825 Klinisch Psycholoog/GZ Psycholoog 19050032816 Psychotherapeut

Solopraktijk

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Marga van Rhon, eigenaar van Rhon psychologen, GZ psycholoog (79050534425), Anemoon Juda, klinisch psycholoog (19049612425) en psychotherapeut (39049612416) Marike Jellema, klinisch psycholoog (49050546625) en, psychotherapeut (69050546625) Ank Schut, psychotherapeut (19049659216) en GZ psycholoog (89049659225) Liesbeth Citroen klinisch psycholoog (79041353016) Hanke Kruijt, psychotherapeut (1905444750216), Gz psycholoog (19054750225)

Marie Jose Angenent, klinisch psycholoog (89040344125) Jan den Haan, huisarts (Kambiz Samadi, huisarts (09052330301)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor op en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie, inhoudelijke casuïstiekbespreking waaronder indicatiestellingstoetsing, Po's bespreken en bespreking van lopende behandelingen

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantoortijden, avond/nacht/weekend en tijdens acute crisis kunnen patiënten terecht bij de huisartsenpost en na verwijzing bij spoedeisende psychiatrie Amsterdam (Arkin, GGZ-Ingeest)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er tot nu toe daarvoor geen noodzaak toe is en er bestaan goede mogelijkheden voor overleg en verwijzing

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, VGZ, Multizorg, Menzis, DSW, CZ

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.irmarovers.nl/zakelijk>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.irmarovers.nl/links>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de klachtencommissie van de LVVP t.a.v mr. N. van den Berg, Postbus 13086, 3507LB, Utrecht

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling tot 01-01-2017 terecht bij de klachtencommissie van de LVVP t.a.v mr. N. van den Berg, Postbus 13086, 3507LB, Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Van Rhoon Psychologen En mocht ik onverhoopt langdurig afwezig zijn kan een van de psychologen uit deze praktijk in mijn praktijk gedetacheerd worden

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.irmarovers.nl/werkwijze>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Eerste aanmelding Patiënten kunnen zich via mijn website aanmelden, telefoonnr. en mailadres achterlaten waarna ik (Irma Roovers) zo spoedig mogelijk contact zal opnemen. Tijdens dit contact zal ik beoordelen en doorspreken of de problematiek in deze praktijk behandeld kan worden en of het zinvol is een intakeprocedure te starten. Wanneer dit het geval is wordt er een afspraak gemaakt. Verzekeringsgegevens en BSN worden genoteerd. Besproken wat er meegenomen worden bij het eerste gesprek. Dat betreft een verwijfsbrief van de huisarts waarin deze specifiek verwijst naar ofwel de BGGZ ofwel de SGGZ en dat er sprake is van een vermoeden van een DSM stoornis. De datum van de brief moet voor de datum van het eerste gesprek zijn, de AGB code van de huisarts moet erin vermeld zijn en tevens een praktijkstempel en/of handtekening van de verwijzend huisarts. Als tweede dient de patiënt een geldig ID mee te nemen naar het eerste gesprek. Intake De tijd tussen telefonische aanmelding en gesprek bedraagt hooguit 3 a 4 weken. De intakefase bestaat in principe uit 3 gesprekken waarbij een psychologisch onderzoek tot de mogelijkheden behoort. het eerste gesprek heeft een verkennend karakter. Zowel voor de patiënt (is er een klik, voel je je op je gemak, denk je hier aan jezelf te kunnen werken) als voor mij (Irma Roovers, ben ik in staat een passend aanbod te doen). Het kan echter zijn dat blijkt dat patiënt beter elders geholpen kan worden bv wanneer de problematiek te complex is voor deze praktijk, er meer hulp nodig is. Dit zal met patiënt besproken worden. het tweede en derde gesprek hebben een meer verdiepend karakter waarin we samen op zoek gaan naar behandelwensen en behandel mogelijkheden. Daarna wordt er een indicatiestellingsverslag geschreven en een behandelplan opgesteld. Deze wordt besproken met de patiënt. Daarna wordt er teruggekoppeld naar de huisarts, tenzij patiënt daartegen bezwaar maakt. Tijdens de loop van het behandelproces zal met regelmaat besproken worden of we op de goede weg zijn, ook aan de hand van ingevulde vragenlijsten

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Irma Roovers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De indicaties worden bij regelmaat getoetst in de verschillende intervisiegroep. Dit is altijd het geval wanneer er een psychologisch onderzoek heeft plaatsgevonden (intervisiegroep psychologisch onderzoek: Marga van Rhoon, Gz psycholoog (79050534425), Marie Jose Angenent, klinisch psycholoog (89040344125), Hanke Kruyt, psychotherapeut (19054750216), Marianne Jansen, Gz psycholoog (99050098925))

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Irma Roovers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Irma Roovers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan de hand van de cliëntenfolder van de LVVP bespreken we alle mogelijke thema's zoals diagnose, mogelijke behandelmethoden, voorgestelde keuze hierin, behandeldoelen en werkwijzen/frequentie, de verwachte duur en resultaten, de behandelrelatie, dossievoering, geheimhouding, klachtenregeling, onderscheid tussen BGGZ en SGGZ, betalingsvoorwaarden en vergoedingen door verzekering, evaluaties en ROM, beveiligd e-mailverkeer en E- Health e.d.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Via geregelde voortgangsbeprekingen waarbij het behandelplan wordt besproken en eventueel bijgesteld en ROM lijsten (Biografische vragenlijst, SQ48, OQ45.2, SRS) worden betrokken

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en indien nodig zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik bij de SGGZ een periode van 4 tot 6 maanden en bij de BGGZ na 3 gesprekken. Naast de systematiek in evalueren zijn evaluatieve momenten op natuurlijke wijze een integraal onderdeel van het behandelproces

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na iedere sessie krijgt de patiënt een uitnodiging om binnen het ROM portaal de SRS in te vullen. Blijkt daar een grote fluctuatie of onverwachte uitkomst, dan zal dat besproken worden. Patiënt-tevredenheid is een terugkerend onderwerp in de gesprekken en is tevens gekoppeld aan de evaluatieve momenten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Irma Roovers

Plaats: Amsterdam

Datum: 18 November 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja